

VIGTIG TILBAGEKALDELSE



Fig. 1.
Speed Concept SLR-cykel 2022



Fig. 2.
Emonda SLR-cykel 2021-2022



Fig. 3. Bontrager Aeolus
RSL VR-C styr/frempind 2020-

Kære Trek-kunde

Vi kan se, at du har købt en Speed Concept SLR-cykel modelår 2022 (se fig. 1) eller en Emonda SLR-cykel modelår 2021-2022 (se fig. 2) og/eller en eftermarkedsmonteret Bontrager Aeolus RSL VR-C styr-/frempindskombination (se fig. 3). Og vi vil gerne gøre dig opmærksom på, at Trek tilbagekalder disse produkter, fordi basisstyret og/eller styr-/frempindskombinationen af kulfiber kan revne, hvis den overbelastes. Hvis det sker, mens du cykler, kan du miste kontrollen over cyklen og risikere at vælte.

Det er vigtigt for os, forbrugersikkerheden er i orden. I dette brev kan du se, hvad du skal gøre, hvis du har købt et af de produkter, som er berørt af problemet.

BERØRTE MODELLER

- Alle Speed Concept SLR-cykler modelår 2022, herunder Project One- og standardmodeller i alle farvetemaer
- Alle Emonda SLR-cykler modelår 2021 og 2022, herunder Project One- og standardmodeller i alle farvetemaer
- Alle eftermarkedsmonterede Bontrager Aeolus RSL VR-C styr-/frempindskombinationer

Hvis du er i tvivl om, hvorvidt din cykel eller styr-/frempindskombination er berørt af denne tilbagekaldelse, bedes du henvende dig hos din Trek-forhandler og få cyklen kontrolleret gratis.

STOP MED AT BRUGE CYKLEN

Hvis et basisstyr og/eller en styr-/frempindskombination, som er berørt af problemet, knækker, er der risiko for alvorlig personskade. Undlad at bruge cyklen, hvis den har et basisstyr og/eller en styr-/frempindskombination, som er berørt af problemet, før komponenten er udskiftet hos en Trek-forhandler.

HVAD TREK GØR FOR AT HJÆLPE EJERE AF DE TILBAGEKALDTE MODELLER

Hvis du ejer et produkt, som er berørt af dette problem, godtgør Trek dig følgende igennem en autoriseret Trek-forhandler:

- For Speed Concept SLR-cykler giver Trek dig et nyt monteret basisstyr med nyt styrbånd.
- For Emonda SLR-cykler og eftermarkedsmonterede Bontrager Aeolus RSL VR-C styr-/frempindskombinationer løser Trek problemet i to trin:
 - 1 - For at du fortsat kan bruge din cykel, stiller Trek et styr og en frempind hver for sig til rådighed, indtil der er en opdateret styr-/frempindskombination disponibel, samt nyt styrbånd. Du kan beholde den midlertidige styr- og frempindsløsning.
 - 2 - Din forhandler giver dig besked, når du kan få monteret den opdaterede styr-/frempindskombination.

Når du indleverer din cykel hos en Trek-forhandler til reparation, giver Trek dig desuden et tilgodebevis på 740 DKK til køb af Trek- eller Bontrager-produkter i forretningen. Tilgodebeviset er gyldigt indtil 31. december 2023 og kan ikke veksles til kontanter.

TAK, FORDI DU HAR KØBT EN TREK-CYKEL OG/ELLER BONTRAGER STYR-/FREMPINDSKOMBINATION

Vi beklager meget enhver ulejlighed, som dette problem måtte medføre.

Dette brev er skrevet i samarbejde med den amerikanske Consumer Product Safety Commission. I USA vil Trek eventuelt videregive kunders navn og kontaktoplysninger til Consumer Product Safety Commission, så de kan følge status for denne tilbagekaldelse, medmindre kunden skriftligt meddeler os inden for 10 dage, at denne ikke giver samtykke til, at vi videregiver disse oplysninger. Hvis du har spørgsmål til informationen i dette brev, bedes du kontakte din Trek-forhandler eller kontakte Trek Customer Care på 45 70271540, mandag til fredag kl. 9.00 til 16.30, eller på www.trekbikes.com.