

# AVIS DE RAPPEL DE SÉCURITÉ IMPORTANT

Cher client/chère cliente de Trek,

Merci d'avoir acheté un vélo Trek ou un produit Bontrager. Nos dossiers indiquent que vous avez peut-être acheté un vélo muni de pédales Bontrager Satellite City, ou que vous avez acheté des pédales Bontrager Satellite City comme pièce de rechange (reportez-vous aux Figures 1 et 2). Le but de la présente lettre est de vous aviser que Trek effectue un rappel de toutes les pédales Satellite City.



Figure 1. Pédales Bontrager Satellite City



Figure 2. Détail de la pédale Bontrager Satellite City

Les pédales Satellite City nécessitent une clé dynamométrique multidirectionnelle pour bien les installer sur le bras de la manivelle. Si les pédales ne sont pas correctement installées sur le vélo durant l'assemblage, elles peuvent tomber du bras de la manivelle. Si cela se produit pendant la conduite du vélo, le cycliste pourrait perdre le contrôle et tomber.

Votre sécurité est très importante pour nous. Trek remplacera gratuitement les pédales Satellite City qui se trouvent sur votre vélo. Cette lettre comprend des renseignements importants sur ce que vous devez faire si vous croyez que vous avez acheté un vélo muni de ces pédales ou une paire de ces pédales comme pièce de rechange.

## MODÈLES CONCERNÉS

Tous les vélos de Trek munis des pédales Bontrager Satellite City et toutes les pédales Bontrager Satellite City vendues comme pièce de rechange (UGS 559709) sont concernés. Comme il est indiqué dans la Figure 2, le code « ZTR02 » est moulé sur le côté essieu du corps de chaque pédale concernée. Les pédales à plate-forme pour enfants ne sont pas affectées. Si vous ne savez pas si votre vélo est muni de ces pédales, amenez-le chez votre détaillant Trek local pour le faire inspecter gratuitement, appelez le service à la clientèle de Trek ou allez à [https://www.trekbikes.com/ca/fr\\_CA/company/legal\\_policies/safety\\_recalls](https://www.trekbikes.com/ca/fr_CA/company/legal_policies/safety_recalls).

## N'UTILISEZ PAS LES PÉDALES

Si la pédale se sépare du bras de la manivelle, le cycliste pourrait avoir un accident grave. Ne conduisez pas un vélo muni des pédales concernées tant que vous n'avez pas amené votre vélo chez un détaillant Trek pour faire remplacer les pédales.

## **CE QUE TREK FERA POUR LES PROPRIÉTAIRES DES PÉDALES VISÉES PAR LE RAPPEL**

Si vous êtes le propriétaire d'un vélo Trek muni de pédales Bontrager Satellite City ou si vous avez acheté des pédales Bontrager Satellite City comme pièce de rechange, Trek vous fournira gratuitement – par l'entremise d'un détaillant Trek – des pédales de rechange et l'installation de ces dernières sur votre vélo. Veuillez appeler votre détaillant Trek pour prendre un rendez-vous pour faire remplacer vos pédales. Votre détaillant vous avisera lorsque les pédales seront disponibles. Si vous avez besoin d'aide pour trouver un détaillant Trek, communiquez avec le service à la clientèle de Trek.

De plus, lorsque vous amenez les pédales rappelées chez un détaillant Trek pour les faire remplacer, Trek vous remettra un crédit en magasin de 26 \$ que vous pourrez utiliser pour acheter tout article Trek ou Bontrager. Le crédit est valide jusqu'au 31 décembre 2021 et n'a aucune valeur monétaire.

## **MERCI D'AVOIR ACHETÉ UN VÉLO TREK OU DES PÉDALES BONTRAGER**

Nous sommes vraiment désolés de tout inconfort que ce problème pourrait vous avoir causé. Vous êtes un client précieux pour nous et nous espérons que lorsque vos pédales seront remplacées, vous continuerez à rouler en toute sécurité.

*Cette lettre a été préparée en collaboration avec la Consumer Product Safety Commission (CPSC ou commission sur la sécurité des produits de consommation) des États-Unis. Trek pourra partager votre nom et vos coordonnées avec la CPSC afin qu'elle puisse suivre le progrès de ce rappel de sécurité, à moins que vous nous avisiez par écrit dans un délai de 10 jours que vous ne consentez pas au partage de cette information avec elle. Si vous avez des questions au sujet des renseignements se trouvant dans la présente lettre, communiquez avec votre détaillant Trek local ou le service à la clientèle de Trek au 1 800 373-4594 du lundi au vendredi de 8 à 18 heures, HNC ou en ligne à [www.trekbikes.com](http://www.trekbikes.com).*