

セーフティーリコール(自主回収)のお知らせ

お客様へ

この通知では、トレックによるモデルイヤー 2013から2019までのKicksterの自主回収を行います。



2013 Trek Kickster



2014, 2015, 2016, 2017 Trek Kickster



2018, 2019 Trek Kickster

ステアリングコラムを保持するクランプとシートポストを保持するクランプが、製造過程で生じた問題のために、トルクを掛け過ぎると破損する恐れがある事が判明致しました。

事故や破損の事例はありませんが、私たちはお客様の安全を第一に考え、該当する自転車のクランプを無償交換いたします。

該当するモデル

モデルイヤー 2013から2019までのKickster。

ステアリングコラムとシートポストのクランプの対策をした新しい物に無償交換致します

走行中にクランプが破損しますと、転倒する恐れがございます。誠に勝手なお願いではございますが、販売代理店に車体を持ち込んで下さい。点検の上で速やかにクランプを対策した物に交換致します。

該当する自転車をお持ちの方への弊社の対応

当リコールに該当する自転車をお持ちの場合、弊社はトレック販売店を通じ、ステアリングコラムおよびシートポスト用クランプの両方(どちらも相互に互換いたします)を、無償で交換および取付いたします。

お持ちのKicksterの修理が完了いたしましたら、トレックまたはポントレガー製品の購入にお使いいただける、その店舗限定の¥3,500分のクーポンを差し上げます。なお、その有効期限は2019年12月31日までとなり、現金との引き換えはできません。ご不明な点がございましたら、トレック カスタマーサービスまでお問い合わせください。リコールお問い合わせ(フリーダイヤル):0120-93-9007

トレックのバイクをお買い上げいただき、ありがとうございました。

このたびは多大なご迷惑をおかけしましたことを、心より御詫び申し上げます。弊社では、製品の品質及び安全性のさらなる向上を目指し取り組んでまいりますので、今後ともご愛顧賜りますようお願い申し上げます。