



AVISO DE REPARACIÓN DEL PRODUCTO POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Estimado consumidor,

El objetivo de esta carta es informarte de que Trek está sustituyendo piezas de los modelos de bicicletas Trek Kicksters desde el año 2013 hasta el 2019. Nuestros datos indican que compraste uno de los siguientes modelos:



Trek Kickster 2013



Trek Kickster 2014, 2015, 2016, 2017



Trek Kickster 2018, 2019

Debido a un defecto de fabricación, la abrazadera que sujeta el tubo de la horquilla podría romperse si se aprieta demasiado. Si la abrazadera se rompe, el manillar puede separarse de la bicicleta con la consecuente caída del ciclista.

Tu seguridad es muy importante para nosotros. Por tanto, Trek sustituirá la abrazadera de todas las bicicletas afectadas sin coste alguno. Esta carta contiene información importante relacionada con el procedimiento que debe seguirse en caso de haber adquirido una de estas bicicletas.

MODELOS AFECTADOS

Solo están afectados los modelos Kickster de los años 2013 a 2019.

NO UTILICES LA BICICLETA HASTA QUE LA ABRAZADERA DEL TUBO DE LA HORQUILLA HAYA SIDO SUSTITUIDA

Si la abrazadera del tubo de la horquilla se rompe mientras se monta en la bici, el ciclista podría caerse. No utilices la bicicleta hasta que tu distribuidor la haya revisado y determine si se trata de un modelo afectado.

CÓMO PROCEDERÁ TREK EN CASO DE UNA BICICLETA AFECTADA

Si tienes una bicicleta afectada por esta campaña, Trek, a través de uno de sus distribuidores, sustituirá e instalará sin gasto alguno por tu parte, las abrazaderas del tubo de la horquilla y de la tija del sillín (las abrazaderas son intercambiables).

Además, una vez que tu Kickster quede reparada, Trek te dará un crédito de €20 para utilizar en tienda para la compra de cualquier producto Trek o Bontrager, además de un crédito para un timbre por un valor de €20. El crédito es válido hasta el 31 de diciembre de 2019 y no puede canjearse por su valor en efectivo. Si tienes alguna duda, ponte en contacto con un distribuidor Trek o con el Servicio de atención al cliente llamando al número 91 848 95 60.

GRACIAS POR COMPRAR UNA BICICLETA TREK

Te pedimos disculpas por las molestias ocasionadas. Te valoramos como cliente y queremos que disfrutes de tu bicicleta Trek. Esperamos que, una vez que tu bicicleta haya sido reparada, puedas seguir disfrutando del ciclismo de una forma segura.