



AVIS DE RAPPEL

Chers Consommateurs,

Cette lettre a pour but de vous informer que Trek rappelle les Kickster modèles 2013 à 2019 (voir tableau ci-dessous). D'après nos informations, vous avez acheté un des modèles suivants :



2013 Trek Kickster



2014, 2015, 2016, 2017 Trek Kickster



2018, 2019 Trek Kickster

Le collier qui maintient le tube de direction peut se briser quand il est trop serré. Ce problème est lié au processus de fabrication. Si le collier se brise, le guidon se détache et le cycliste peut faire une chute.

Votre sécurité est notre priorité. Par conséquent, Trek remplacera gratuitement le collier sur les vélos concernés. Cette lettre contient des informations importantes sur ce que vous devez faire si vous pensez avoir acheté l'un de ces vélos.

MODÈLES CONCERNÉS

Seuls les Kickster modèles 2013 à 2019 sont concernés.

NE ROULEZ PAS AVEC VOTRE VÉLO TANT QUE LE COLLIER DU TUBE DE DIRECTION N'AURA PAS ÉTÉ REMPLACÉ.

Si le collier du tube de direction se brise pendant que le cycliste roule, ce dernier peut faire une chute. Attendez que votre revendeur Trek local confirme si votre vélo est concerné par ce rappel avant de rouler avec votre vélo.

Mesures adoptées par Trek en faveur des propriétaires d'un vélo concerné par le rappel

Si vous êtes propriétaire d'un vélo concerné par ce rappel, Trek vous fera parvenir, via votre revendeur Trek, des colliers de remplacement gratuits pour le tube de direction et la tige de selle (les colliers sont interchangeables). L'installation sera gratuite également.

De plus, une fois que votre Kickster aura été réparé, Trek vous remettra un bon de €20 à faire valoir sur des produits Trek ou Bontrager de votre choix ainsi qu'un bon pour une sonnette d'une valeur maximale de €20. Ce crédit sera valide jusqu'au 31 décembre 2019 et ne peut être échangé contre sa valeur en espèce. Si vous avez des questions, contactez un revendeur Trek ou le Service clientèle de Trek au +31 (0)88 4500600.

Nous vous remercions d'avoir acheté un vélo Trek

Nous vous présentons toutes nos excuses pour les inconvénients provoqués par ce problème. Nous apprécions votre qualité de client et notre souhait est que vous puissiez profiter de votre vélo Trek. Nous espérons que vous continuerez à rouler en sécurité une fois que votre vélo aura été réparé.