

**TREK**

# MEDDELANDE OM ÅTERKALLELSE AV SÄKERHETSSKÄL

Bästa Trek-kund!

Vi vill uppmärksamma dig på att Trek återkallar ett antal cyklar från Trek och Diamant av 2016 års modell (modellnamnen anges nedan). Enligt vårt register har du köpt någon av följande modeller:



2016 Trek  
Dublin Three



2016 Trek  
Dublin Three Stagger



2016 Trek  
Dublin Five



2016 Trek  
Dublin Five Stagger



2016 DIAMANT  
247H



2016 DIAMANT  
247G

Ett begränsat antal av dessa cyklar har tillverkats med en Continental-drivrem som plötsligt kan gå av under cykling. Om detta händer skulle du kunna förlora kontrollen över cykeln och riskera att råka ut för en allvarlig olycka.

Din säkerhet är av största vikt för oss. Om din cykel berörs av det här meddelandet byter Trek helt kostnadsfritt ut Continental-drivremmen. Detta brev innehåller viktig information om vad du ska göra härnäst om du innehar någon av dessa cyklar.

## BERÖRDA MODELLER

Endast modellåret 2016 av cyklarna Trek Dublin Three, Trek Dublin Three Stagger, Trek Dublin Five, Trek Dublin Five Stagger, Diamant 247H och Diamant 247G berörs.

## ANVÄND INTE CYKELN FÖRRÄN REMMEN HAR BYTTS UT

Om drivremmen går av när du cyklar riskerar du att förlora balansen och cykla omkull. Använd inte cykeln innan din återförsäljare har kontrollerat den och bedömt om den omfattas av denna återkallelse.

## TREKS ÅTGÄRDER FÖR ÅTERKALLADE CYKLAR

Om du har en cykel som omfattas av denna återkallelse byter Trek, genom en Trek-återförsäljares försorg, kostnadsfritt ut drivremmen på din cykel. Montering ingår.

Dessutom kommer du att efter utbytet få ett presentkort från Trek, värt 520 SEK, som kan användas vid köp av Treks eller Bontragers produkter. Presentkortet är giltigt t.o.m. 31 december 2019 och kan inte växlas in mot kontanter. Kontakta någon av Treks återförsäljare eller Treks kundtjänst på 46 (0)35-2601070 om du har frågor.

## TACK FÖR ATT DU HAR KÖPT EN TREK-CYKEL

Vi ber om ursäkt för eventuella besvär som detta problem kan orsaka dig. Vi värdesätter dig som kund och vill att du ska trivas med din Trek- eller Diamant-cykel. När din cykel återigen är i bästa skick önskar vi dig många härliga, och säkra, cykelturer!