

Kjære Trek-kunde,

Hensikten med brevet er å gi beskjed om at Trek tilbakekaller alle Bontrager Line Pro flate pedaler (figur 1 og 2)

Et begrenset antall av disse pedalene ble produsert med sprøtt materiale inne i pedalakslingen, som kan føre til at en eller begge pedalene brekker. Hvis akslingen brekker, kan selve pedalen skille lag fra akslingen. Hvis dette skjer mens du sykler, kan det føre til en alvorlig ulykke.

Din sikkerhet er veldig viktig for oss. Derfor vil Trek erstatte akslingene i pedalene dine gratis. Dette brevet inneholder viktig informasjon som handler om det du skal gjøre hvis du mener du har kjøpt et par av disse pedalene.

BERØRTE MODELLER

Alle Bontrager Line Pro flate pedaler er berørt

IKKE BRUK PEDALENE FØR DE ER REPARERT

Hvis pedalen skiller lag fra akslingen, kan det ende i en alvorlig ulykke. Ikke bruk disse pedalene før de har blitt levert til en Trek-forhandler for reparasjon. Hvis du er usikker på om det gjelder dine pedaler, bør du ta dem til din Trek-forhandler for en sjekk.

HVA TREK GJØR FOR DE SOM HAR TILBAKEKALTE PEDALER

Hvis du eier pedaler som berøres av denne tilbakekallingen, vil Trek sørge for at du—gjennom en Trek-forhandler—får nye akslinger gratis. Vennligst ring din Trek-forhandler for å avtale leveringen av nye akslinger. Din forhandler vil gi deg beskjed når akslingene kommer. Hvis du trenger hjelp til å finne din Trek-forhandler, ringer du oss på 67 20 41 17.

I tillegg vi Trek gi deg en bonus på NOK 160,- som du kan bruke på utstyr fra Trek og Bontrager i butikken. Denne kreditten gjelder til og med 31. desember 2018, og kan ikke løses inn i kontanter. Hvis du har spørsmål, kontakt din Trek-forhandler eller ring Trek Customer Service.

TAKK FOR AT DU HAR KJØPT BONTRAGER PEDALER

Vi ber om unnskyldning for eventuelle problemer dette har medført for deg. Vi setter pris på deg som kunde og vil at du skal like dine Bontrager pedaler. Vi håper at du fortsetter å nyte trygg sykling etter at pedalene er reparert.

Dette brevet er skrevet i samarbeid med U.S. Consumer Product Safety Commission. Hvis du har spørsmål som gjelder informasjonen i dette brevet, ber vi deg kontakte din Trek-forhandler.



Figur 1

Bontrager Line Pro flate pedaler
Oransje



Figur 2

Bontrager Line Pro flate pedaler
Svart