



AVVISO RICHIAMO DI SICUREZZA

Gentile Cliente,

Lo scopo di questa lettera è notificare che Trek sta richiamando tutti i pedali Bontrager Line Pro flat (Figure 1 e 2).

Il perno di un numero limitato di questi prodotti è soggetto a un processo di infragilimento da idrogeno che può causare il cedimento di uno o entrambi i pedali. Se il perno cede, il corpo del pedale potrebbe separarsi. Se ciò accade durante la guida della bici, il ciclista potrebbe rimanere coinvolto in gravi incidenti.

La vostra sicurezza, per noi, è estremamente importante. Per questo motivo, Trek sostituirà gratuitamente i perni di tutti i pedali. Questa lettera contiene importanti informazioni che indicano come comportarsi in caso si ritenesse di avere acquistato uno di tali pedali.

MODELLI COINVOLTI

Sono interessati tutti i pedali Bontrager Line Pro flat.

NON USARE I PEDALI FINCHÉ NON SONO STATI RIPARATI

Se il corpo del pedale si separa dal perno, il ciclista potrebbe rimanere coinvolto in gravi incidenti. Non utilizzare questi pedali fino a quando non sono stati consegnati a un rivenditore Trek per la riparazione. Se non si è in grado di stabilire se i pedali sono interessati al richiamo, consegnarli a un rivenditore Trek per un controllo o contattare il servizio clienti di Trek.

COSA FARÀ TREK PER GLI ACQUIRENTI DEI PEDALI INTERESSATI ALL'AZIONE DI RICHIAMO?

Se avete acquistato dei pedali interessati da questo richiamo, Trek fornirà gratuitamente - attraverso il vostro rivenditore - dei perni sostitutivi. Contattare il rivenditore Trek per fissare un appuntamento e ritirare i perni sostitutivi gratuiti. Il rivenditore vi avviserà quando i perni possono essere ritirati. Se è necessaria assistenza per individuare un rivenditore Trek, contattare il servizio clienti Trek al numero riportato di seguito.

Inoltre, consegnando i pedali richiamati a un rivenditore Trek per la riparazione avrete diritto a un buono da 25 € da utilizzare per l'acquisto di qualsiasi prodotto Trek o Bontrager. Il buono è valido fino al 31 dicembre 2018 e non dà diritto ad alcun corrispettivo in denaro. Per qualsiasi altra domanda, contattare il rivenditore Trek o il Trek Customer Service.

GRAZIE PER AVERE ACQUISTATO I PEDALI TREK

Ci scusiamo per qualsiasi inconveniente questo problema possa avervi causato. Apprezziamo molto il fatto che siate nostri clienti, per questo desideriamo che possiate utilizzare al meglio i vostri pedali Bontrager. Auspichiamo che dopo aver riparato i pedali, possiate continuare a fruire del prodotto in tutta sicurezza.

Questa lettera è stata predisposta in collaborazione con la U.S. Consumer Product Safety Commission. Per qualsiasi chiarimento sulle informazioni contenute in questa lettera, è possibile contattare il vostro rivenditore o direttamente Trek al numero 035.302502.



Figura 1

Pedali Bontrager Line Pro Flat
Orange



Figura 2

Pedali Bontrager Line Pro Flat
Black