



MEDDELANDE OM ÅTERKALLELSE AV SÄKERHETSSKÄL

Bästa Trek-kund!

Tack för ditt köp nyligen av en Trek 720 Disc. Enligt vårt register har du köpt någon av följande modeller:



2015, 2016 Trek 720 Disc



2017 Trek 720 Disc



Bontrager Approved
TLR Disc 700C 24H
fram- och bakhjul

Ett begränsat antal av Treks cyklar med modellår 2015, 2016 och 2017 har tillverkats med ett hjul som uppvisar ett förhöjt antal ekerbrott. En avbruten eker i framhjulet kan kilas fast i bromsoket och orsaka ett häftigt stopp med risk för en allvarlig olycka.

Din säkerhet är av största vikt för oss. Om din cykel berörs av det här meddelandet byter Trek helt kostnadsfritt ut hjulet oavsett om det är original- eller eftermonterat. Det här brevet innehåller viktig information om vilka åtgärder du förväntas vidta i det fall du har köpt en cykelmodell med angivet hjul eller monterat det som eftermarknadshjul.

BERÖRDA MODELLER

Endast cykelmodellen 720 Disc med modellår 2015, 2016 eller 2017 samt fram- och bakhjulen Bontrager Approved TLR Disc 700C 24H berörs.

ANVÄND INTE CYKELN UTAN ATT KONTROLLERA HJULET.

Om en eker går av kan den låsa bromsen och orsaka en allvarlig olycka. Använd inte cykeln innan din återförsäljare har kontrollerat den och bedömt om den omfattas av denna återkallelse.

TREKS ÅTGÄRDER FÖR ÅTERKALLADE CYKLAR ELLER EFTERMARKNADSHJUL

Om du har en cykel (med originalhjul) som omfattas av denna återkallelse byter Trek, genom din Trek-återförsäljares försorg, kostnadsfritt ut berörda hjul på din cykel. Montering ingår. Om du har ett berört eftermarknadshjul får du ett ersättningshjul via din Trek-återförsäljare.

Dessutom kommer varje konsument att erbjudas möjlighet att plocka ut produkter från Trek och Bontrager till ett värde av 950 kr. Presentkortet är giltigt till 31 december 2017 och kan inte växlas in mot kontanter. Kontakta någon av Treks återförsäljare om du har frågor.

TACK FÖR ATT DU HAR KÖPT EN TREK-CYKEL

Vi ber om ursäkt för eventuella besvär som detta problem kan orsaka dig. Vi värdesätter dig som kund och vill att du ska trivas med din Trek-cykel. När din Trek-cykel återigen är i bästa skick hoppas vi att du fortsätter att ha roligt med din nya cykel.

Informationen i det här brevet är framtagen i samarbete med den amerikanska myndigheten för konsumentproduktssäkerhet (US Consumer Product Safety Commission). Kontakta en Trek-återförsäljare om du har frågor om innehållet i brevet, eller kontakta Trek (Sverige) direkt på telefonnummer 46 35 2601070