



MELDING OM TILBAKEKALLELSE

Kjære Trek-kunde,

takk for at du gikk til innkjøp av en Trek 720 Disc. Ifølge vårt register har du kjøpt en av følgende modeller:



Trek 720 Disc 2015, 2016



Trek 720 Disc 2017



Bontrager Approved
TLR Disc 700C 24H
for- og bakhjul

Et begrenset antall Trek-sykler fra 2015, 2016 og 2017 ble laget med et hjulsett med eiker som ryker uforholdsmessig ofte. På sykkelens forhjul kan en ødelagt eike hekte seg opp i bremsekaliperen og få sykkelen til å bråbremse, med en alvorlig ulykke som følge.

Din sikkerhet er veldig viktig for oss. Derfor vil Trek erstatte hjulene på berørte sykler eller berørte hjul som er kjøpt løst, uten vederlag. Dette brevet inneholder viktig informasjon om hva du skal gjøre dersom du kan ha kjøpt en av disse syklene eller et av disse hjulene.

BERØRTE MODELLER

Det er bare 720 Disc-sykler fra 2015, 2016 og 2017 og Bontrager Approved TLR Disc 700C 24H for- og bakhjul som berøres.

IKKE BRUK SYKKELEN DIN FØR HJULET ER INSPISERT

Dersom det ryker en eike, kan den hekte seg opp i bremsekaliperen og forårsake en alvorlig ulykke. Ikke bruk sykkelen før forhandleren har inspisert den for å fastslå om den berøres av denne tilbakekallelsen.

HVA TREK VIL GJØRE FOR EIEREN AV EN BERØRT SYKKELELLER ET BERØRT HJUL

Hvis du eier en sykkel som berøres av denne tilbakekallelsen, gir Trek deg – via Trek-forhandleren din – uten vederlag et nytt hjulsett til sykkelen, inklusiv montering. Hvis du har kjøpt et hjul som er berørt, får du et nytt via Trek-forhandleren din.

I tillegg får du når produktet er reparert et gavekort på 500 NOK som du kan bruke på valgfrie Trek- eller Bontrager-produkter. Gavekortet er gyldig til og med 31. desember 2017, og kan ikke veksles inn i penger. Kontakt din Trek-forhandler med eventuelle spørsmål.

TAKK FOR AT DU GIKK TIL INNKJØP AV EN TREK-SYKKELELLER

Vi beklager virkelig bryet dette problemet kan ha medført. Vi setter pris på deg som kunde, og vil at du skal kose deg med Trek-sykkelen din. Vi håper at du fortsetter å sykle trygt etter at din Trek-sykkel er reparert.

Dette brevet ble formulert i samarbeid med US Consumer Product Safety Commission. Hvis du har spørsmål angående innholdet i dette brevet, kan du kontakte din Trek-forhandler.