



TERUGROEPACTIE

Beste Trek-klant,

Dank voor de recente aankoop van een Trek 720 Disc. Uit onze gegevens blijkt dat u een van de volgende modellen hebt gekocht:



2015, 2016 Trek 720 Disc



2017 Trek 720 Disc



Bontrager Approved TLR
Disc 700C 24-gaats voor- en
achterwielen

Een beperkt aantal Trek-fietsen uit de modeljaren 2015, 2016 en 2017 zijn uitgeleverd met een wielset die een hoger percentage spaakbreuken vertoont. Bij het voorwiel kan een gebroken spaak zich vastklemmen in de voorrem. Daardoor kan de fiets plotseling tot stilstand komen, hetgeen kan leiden tot zware ongevallen.

Uw veiligheid is zeer belangrijk voor ons. Daarom zal Trek de wielen van de betreffende fietsen of het los aangekochte wiel gratis vervangen. Deze brief bevat belangrijke informatie over wat u moet doen als u denkt dat u een van de betreffende fietsen of losse wielen hebt gekocht.

BETREFFENDE MODELLEN

Alleen de Trek 720 Disc fietsen uit de modeljaren 2015, 2016 en 2017 en Bontrager Approved TLR Disc 700c 24-gaats voor- en achterwielen vallen onder deze terugroepactie.

GA NIET MET DE FIETS RIJDEN TOTDAT HET WIEL IS ONDERZOCHT

Als er een spaak breekt, kan de gebroken spaak zich vastklemmen in het remsysteem waardoor u zwaar ten val kunt komen. Ga niet met de fiets rijden tot dat uw plaatselijke Trek-dealer de fiets heeft gecontroleerd en heeft vastgesteld of deze onder de terugroepactie valt.

WAT DOET TREK VOOR DE EIGENAREN VAN EEN FIETS OF EEN AFTERMARKET WIELSET DIE ONDER DEZE TERUGROEPACTIE VALT

Als u een fiets (of een wiel) bezit die onder deze terugroepactie valt, zal Trek u - via uw Trek-dealer - voorzien van een gratis vervangende wielset, inclusief gratis montage. Als u een los wiel hebt gekocht dat onder deze terugroepactie valt, ontvangt u een vervangend wiel via uw Trek-dealer.

Als uw fiets is gerepareerd, krijgt u daarnaast van Trek een coupon ter waarde van € 100 voor de aankoop van Trek- of Bontrager-producten naar keuze. De coupon blijft geldig tot 31 december 2017 en is niet in te wisselen tegen contant geld. Als u vragen hebt, neem dan contact op met uw Trek-dealer.

DANK VOOR HET KOPEN VAN EEN TREK-FIETS

We bieden onze oprechte excuses aan voor het ongemak dat dit probleem u mogelijk heeft opgeleverd. We waarderen het zeer dat u een klant van ons bent en we zien graag dat u plezier hebt van uw Trek-fiets. We hopen dat na de reparatie van uw Trek-fiets, u veilig en met veel plezier doorgaat met fietsen.

Deze brief werd opgesteld in samenwerking met de Amerikaanse commissie voor veiligheid van consumentenproducten. Als u vragen hebt over de informatie in deze brief, neem dan contact op met uw Trek-dealer of neem direct contact op met Trek via telefoonnummer +31 (0)88 4500600.