안전 리콜 안내

트렉 고객 여러분,

최근 트렉의 720 디스크 제품을 구매하신 것에 감사드립니다. 우리의 기록에 따르면 여러분이 구매한 자전거가 다음 제품에 해당됩니다:

2015, 2016 트렉 720 디스크

2017 트렉 720 디스크

본트래거 어프루브드 (Approved) TLR 디스크 700C 24H 전방(앞), 후방(뒤) 휠 제품

2015, 2016, 그리고 2017년 트렉 바이시클에서 출시한 한정된 수량의 제품이 높은 확률로 파손이 일어나는 스포크로 제작되었습니다. 자전거의 앞 휠의 스포크가 부러지고, 브레이크 캘리퍼와 맞물리게 되어 급작스러운 자전거의 제동을 일으켜 심각한 사고를 일으킬 수 있습니다.

여러분의 안전이 우리에겐 가장 중요한 사안입니다. 그러므로, 트렉은 리콜에 해당되는 자전거에 장착된 휠셋과 해당되는 애프터마켓 휠셋을 무료로 교체해드릴 것입니다. 이번 리콜 안내는 여러분이 이미 구매한 리콜 해당 자전거 또는 애프터마켓 휠셋에 대응하는 방법에 대한 중요한 정보를 담고 있습니다.

리콜 해당 제품
2015, 2016, 그리고 2017년에 출시된 720 디스크 제품과 본트래거 어프루브드(Approved) TLR 디스크 700C 24H 앞/뒤 휠셋이 리콜 대상 제품입니다.

여러분의 자전거에서 "휠셋"을 확인하기 전까지 라이딩을 즉지 중단해야합니다.
만에 하나 스포크가 부러지고, 브레이크 캘리퍼에 맞물리게 될 경우 여러분은 심각한 사고에 휘말릴 수 있습니다. 여러분에게 제품을 판매한 대리점에서 자전거를 검사하여 이번 리콜에 해당되는 제품인지 확정되기 전까지 라이딩을 즉지 중단해야합니다.

트렉은 리콜 자전거 또는 "애프터마켓 휠셋"을 구매하신 고객 여러분에게 다음과 같은 조치를 시행할 예정입니다
만약 여러분들이 이번 리콜에 해당되는 자전거를 (또는 휠) 소유하고 계신다면 트렉은 여러분에게—여러분이 트렉 제품을 구매한 대리점을 거쳐—무료 휠셋 교체, 그리고 무료 장착을 지원할 것입니다. 여러분이 리콜에 해당되는 휠을 구매하셨다면, 여러분이 트렉 제품을 구매한 대리점으로 교체용 휠셋을 지급할 것입니다.

여기에 더해, 여러분이 리콜 제품을 교체하시면 트렉, 본트래거 제품을 구매하는데 사용할 수 있는 100000 KRW 금액에 해당되는 쿠폰도 지급하겠습니다. 지급되는 쿠폰은 2017년 12월 31일까지 유효하며, 현금 가치를 지닌 것은 아닙니다. 이외에 다른 질문이 있다면, 여러분 주변의 트렉 대리점으로 연락해주시기 바랍니다.

트렉 자전거를 구매해주셔서 감사합니다
저희 트렉은 이번 문제로 인하여 여러분에게 발생할 수 있는 모든 불편함에 대해 진심으로 사과를 드립니다. 우리는 고객 여러분을 최우선으로 생각하며, 여러분이 트렉 바이시클의 제품과 함께 항상 행복하기를 바랍니다. 여러분의 트렉 자전거가 리콜이 완료된 이후에도, 계속해서 즐겁고 안전하게 사이클링을 즐기시길 기원합니다.

이번 리콜 안내 서신은 미국 소비자제품안전위원회와의 협력으로 작성되었습니다. 해당 서신에 대하여 궁금하신 사항이 있다면, 여러분 주변의 트렉 대리점 또는 02-3460-0001으로 트렉에 직접 연락해주기시 바랍니다.

Trek Bicycle Corporation 서울시 서초구 양재동 111번지 남경빌딩 2층 02-3460-0001