



リコールのお知らせ

お客様

日頃より、弊社製品をご愛用いただきまして誠にありがとうございます。この度、2015、2016、2017の720 Discモデルのリコールをお知らせ致します。



2015、2016 Trek 720 Disc
(カラー:graphite)



2017 Trek 720 Disc
(カラー:quicksilver)



Bontrager Approved TLR
Disc 700C 24H (前後)
(スポークカラー:silver)

リコールの内容といたしまして、対象モデルの一部に、スポークが破損する可能性のあるホイールセットで組み立てられていることが判明いたしました。スポークが破損した場合、ブレーキキャリパーに干渉し深刻な事故を引き起こす可能性があります。

弊社のお客様への対応として、対象モデルのホイールを無償で交換させていただきます。下記は非常に重要なお知らせですので、必ずお読みください。

対象モデル

モデルイヤー（年式）が2015、2016、2017である720 Disc の車体、または、Bontrager Approved TLR Disc 700C 24H 前後ホイール（単体販売）が対象となります。※2017モデルの720Disc及びBontrager Approved TLR Disc 700c 24H 前後ホイール（単体販売）は日本国内で販売しておりません。

お持ちの製品が対象モデルであった場合、ホイールの修理・交換が完了するまでその製品の使用を中止してください。

スポークが破損した場合、ブレーキキャリパーに干渉して深刻な事故となる恐れがあります。ご購入いただいた店舗にて車体を点検いただき、当リコールの対象でないことをご確認ください。対象モデルの場合、ホイールの交換が完了するまでは、自転車のご利用をお止めください。

弊社の対応

本リコール対象となる自転車をお持ちの場合、無償でホイールを交換いたします。対象ホイールを単体でご購入されたお客様には、ホイールを交換いたします。

トレックの正規販売店を通してホイールを交換いただいた際、ボントレガー製品をご購入の際にご利用いただける、10,000円（税込）相当のクーポンをお渡しいたします。※クーポンは発行した店舗のみで使用可能です。このクーポンは2017年12月31日まで有効となり、換金は一切行えないことをあらかじめご了承ください。当リコールに関してご不明な点などございましたら、ご遠慮なくお知らせください。リコールお問い合わせ（フリーダイヤル）：0120-939007

このたびは多大なご迷惑をおかけしましたことを、心より御詫言申し上げます。弊社では、製品の品質及び安全性のさらなる向上を目指し取り組んでまいりますので、今後ともご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

このお知らせは、米国消費者製品安全委員会の監督の下、作成されました。このお知らせに関してご質問などございましたら、お近くのトレック正規販売店 もしくはトレックカスタマーサービスまでお問い合わせください。カスタマーサービス（フリーダイヤル）：0120-939007