



AVVISO RICHIAMO DI SICUREZZA

Gentile Cliente,

Grazie per avere recentemente acquistato una bicicletta Trek 720 Disc. Le informazioni in nostro possesso indicano che ha acquistato uno dei seguenti modelli:



2015, 2016 Trek 720 Disc



2017 Trek 720 Disc



Ruote anteriori e posteriori
Bontrager Approved
TLR Disc 700C 24H

Un numero limitato di modelli di biciclette Trek dell'anno 2015, 2016 e 2017 è stato realizzato con un set di ruote che presenta un tasso di rottura dei raggi più alto della norma. Sulla ruota anteriore un raggio rotto potrebbe interferire con la pinza freno. Ciò potrebbe causare un arresto improvviso della bici e comportare incidenti anche gravi.

La vostra sicurezza, per noi, è estremamente importante. Per questo motivo, Trek sostituirà gratuitamente le ruote di tutte le bici coinvolte o le ruote acquistate aftermarket. Questa lettera contiene importanti informazioni che indicano come comportarsi in caso si ritenesse di avere acquistato una delle biciclette o delle ruote coinvolte.

MODELLI COINVOLTI

Sono coinvolti solo i modelli 720 Disc degli anni 2015, 2016, 2017 e le ruote anteriori e posteriori Bontrager Approved TLR Disc 700C 24H.

NON UTILIZZARE LA BICICLETTA FINO A QUANDO LE RUOTE NON SONO STATE CONTROLLATE

In caso di rottura il raggio potrebbe interferire con la pinza freno e causare degli incidenti anche gravi. Evitare di utilizzare la bicicletta fino a quando un rivenditore autorizzato Trek non abbia ispezionato la bici per determinare se è coinvolta in questo richiamo.

COSA FARÀ TREK PER I PROPRIETARI DI UNA BICICLETTA O DI RUOTE AFTERMARKET SOGGETTE ALL'AZIONE DI RICHIAMO?

Se siete proprietari di una bicicletta (o di una ruota) coinvolta in questo richiamo, Trek fornirà e installerà gratuitamente - attraverso il rivenditore - un nuovo set di ruote. Se avete acquistato una ruota aftermarket coinvolta nel richiamo, riceverete una ruota sostitutiva attraverso il vostro rivenditore Trek.

Inoltre, una volta riparata la bici, Trek vi omaggerà con un buono del valore di 100€ da spendere in prodotti Trek / Bontrager a vostra scelta. Il coupon è valido fino al 31 dicembre 2017 e non ha alcun valore monetario. Per qualsiasi altra domanda, potete contattare il vostro rivenditore Trek.

GRAZIE PER AVERE ACQUISTATO UNA BICICLETTA TREK

Ci scusiamo sinceramente per qualsiasi inconveniente che questo problema può avervi causato. Apprezziamo molto il fatto che siate nostri clienti e per questo desideriamo che possiate godere al massimo della vostra bicicletta Trek. Ci auguriamo che dopo avere riparato la vostra Trek, possiate continuare a fruire della bici in tutta sicurezza.

Questa lettera è stata predisposta in collaborazione con la U.S. Consumer Product Safety Commission. Per qualsiasi chiarimento sulle informazioni contenute in questa lettera, è possibile contattare il vostro rivenditore o direttamente Trek al numero 035.302502.