AVIS DE RAPPEL

Cher Client Trek,

Vous avez récemment acheté un vélo Trek 720 Disque et nous vous en remercions. D'après nos informations, vous avez acheté un des modèles suivants :

Trek 720 Disque 2015, 2017.

Trek 720 Disque 2017

Roues avant et arrière Bontrager Approved TLR Disc 700C 24 trous

Un nombre restreint de modèles Trek 2015, 2016 et 2017 ont été munis de roues qui affichent un taux de casse de rayons plus élevé. Un rayon cassé sur la roue avant pourrait s'introduire dans l'étrier de frein et provoquer l'arrêt net du vélo et, par conséquent, un grave accident.

Votre sécurité est notre priorité. Par conséquent, Trek remplacera gratuitement les roues sur les vélos concernés ainsi que toute roue de deuxième monte concernée. Cette lettre contient des informations importantes sur ce que vous devez faire si vous pensez avoir acheté un de ces vélos ou roue de deuxième monte.

MODÈLES CONCERNÉS

Seuls les modèles 2015, 2016 et 2017 du 720 Disque et les roues avant et arrière Bontrager Approved TLR Disque 700C 24 trous sont concernés.

NE ROULEZ PAS AVEC VOTRE VÉLO TANT QUE LA ROUE N'AURA PAS ÉTÉ VÉRIFIÉE.

Un rayon qui se brise pourrait s'introduire dans l'étrier de frein, ce qui provoquerait un accident grave. Attendez que votre revendeur Trek local confirme si votre vélo est concerné par ce rappel avant de rouler avec votre vélo.

MESURES ADOPTÉES PAR TREK EN FAVEUR DES PROPRIÉTAIRES D'UN VÉLO OU DE ROUES DE DEUXIÈME MONTE CONCERNÉES PAR CE RAPPEL.

Si vous êtes propriétaire d'un vélo (ou d'une roue) concerné par ce rappel, Trek vous fera parvenir, via votre revendeur Trek, une paire de roues de replacement gratuite pour votre vélo. L'installation des roues sera gratuite également. Si vous aviez acheté une roue de deuxième monte concernée, vous recevrez une roue de remplacement via votre revendeur Trek.

De plus, une fois que votre produit concerné par le rappel aura été réparé, Trek vous remettra un bon de 100 euros à faire valoir sur des produits Trek ou Bontrager de votre choix. Ce bon sera valide jusqu'au 31 décembre 2017 et ne peut être échangé contre sa valeur en espèce. Si vous avez des questions, contactez votre revendeur Trek.

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR ACHETÉ UN VÉLO TREK

Nous vous présentons toutes nos excuses pour les inconvénients provoqués par ce problème. Nous vous apprécions en tant que client et notre souhait est que vous puissiez profiter de votre vélo Trek. Nous espérons que vous continuerez à rouler en sécurité une fois que votre vélo Trek aura été réparé.

Cette lettre a été rédigée en coopération avec la Commission de la sécurité des produits de consommation des États-Unis. Si vous avez des questions relatives aux informations présentées dans cette lettre, veuillez prendre contact avec votre revendeur Trek ou contactez Trek directement au 088 4500600

Trek Bicycle Corporation 801 West Madison Street, Waterloo, Wisconsin 53594 USA Ligne directe de rappel : 088 4500600