



TIEDOTE TUOTTEEN TAKAISINVEDOSTA TURVALLISUUSYISTÄ

Hyvä Trekin asiakas

Haluamme kiittää sinua ostamastasi Trek 720 Disc -polkupyörästä. Tietojemme mukaan ostit jonkin seuraavista tuotteista:



2015, 2016 Trek 720 Disc



2017 Trek 720 Disc



Bontrager Approved
TLR Disc 700c
-etu- ja takakiekot, 24-reik.

Rajallinen määrä mallivuosien 2015, 2016 ja 2017 Trek-polkupyörästä on varustettu kiekkosarjalla, jonka pinnoilla on tavallista suurempi riski rikkoutua. Polkupyörän etukiekossa rikkoutunut pinna voi tarttua jarrusatulaan, mikä voi aiheuttaa pyörän äkillisen pysähtymisen ja johtaa vakavaan onnettomuuteen.

Sinun turvallisuutesi on meille erittäin tärkeää. Tämän vuoksi Trek vaihtaa kyseisten polkupyörien kiekot tai jälkemarkkinoilta ostetut kiekot ilmaiseksi uusiin. Tämä tiedote sisältää tärkeää tietoa siitä, mitä sinun on tehtävä, jos uskot, että olet ostanut jonkin kyseisistä polkupyörästä tai jälkemarkkinoilla myytävistä keloista.

PYÖRÄMALLIT, JOITA TIEDOTE KOSKEE

Ainoastaan mallivuosien 2015, 2016 ja 2017 720 Disc -polkupyörät sekä 24-reikäiset Bontrager Approved TLR 700c -etu- ja takakiekot vedetään takaisin markkinoilta.

ÄLÄ AJA POLKUPYÖRÄLLÄSI, ENNEN KUIN SEN KIEKOT ON TARKASTETTU

Jos pyörästäsi rikkoutuu pinna, se voi tarttua jarrusatulaan, mikä voi aiheuttaa vakavan onnettomuuden. Älä aja polkupyörälläsi, ennen kuin Trek-jälleenmyyjäsi on tarkastanut sen ja todennut, koskeeko tämä takaisin veto sitä.

MITÄ TREK TARJOAA OMISTAJILLE, JOIDEN POLKUPYÖRÄÄ TAI JÄLKIMARKKINOILTA OSTETTUA KIEKKOJA TIEDOTE KOSKEE?

Jos omistat polkupyörän tai kielon, jota tämä tiedote koskee, Trek tarjoaa sinulle – Trekin jälleenmyyjän kautta – ilmaisen kiekkosarjan vanhan tilalle asennuksen kera. Jos olet ostanut tiedotetta koskevia kelloja, saat niille vaihtokappaleet Trek-jälleenmyyjältäsi.

Kun takaisin vetoon kuuluva tuotteesi on korjattu, Trek antaa sinulle myös 100 euron arvoisen lahjakortin, jolla voit ostaa haluamiasi Trek- ja Bontrager-tuotteita. Lahjakortin viimeinen voimassaolopäivä on 31.12.2017. Lahjakorttia ei voi vaihtaa käteiseen. Jos sinulla on kysyttävää, ota yhteyttä Trek-jälleenmyyjääsi.

KIITOS, ETTÄ OLET OSTANUT TREK-POLKUPYÖRÄN

Olemme vilpittömästi pahoillamme tästä ongelmasta mahdollisesti aiheutuvaa vaivaa. Arvostamme sinua asiakkaana ja haluamme, että nautit Trek-pyörästäsi. Toivomme, että kun Trek-pyöräsi on korjattu, jatkat pyöräilyä nauttimista turvallisissa mielin.

Tämä tiedote on tehty yhteistyössä Yhdysvaltain tuoteturvallisuuskomission (U.S. Consumer Product Safety Commission) kanssa. Jos sinulla on kysymyksiä tämän tiedotteen sisällöstä, ota yhteyttä Trek-jälleenmyyjäsi tai soita Trekin Suomen asiakaspalvelunumeroon +358 9 348 9810.