



BENACHRICHTIGUNG ÜBER SICHERHEITSRÜCKRUF

Lieber Trek-Kunde,

Vielen Dank, dass du dich kürzlich für ein Trek 720 Disc entschieden hast. Laut unseren Unterlagen hast du eines der folgenden Modelle gekauft:



2015, 2016 Trek 720 Disc



2017 Trek 720 Disc



Bontrager Approved
TLR Disc 700C 24H
Vorder- und Hinterräder

Einige wenige Trek-Fahrräder der Modelljahre 2015, 2016 und 2017 wurden mit einem Laufradsatz ausgestattet, das eine erhöhte Speichenbruchrate aufweist. Am Vorderrad des Fahrrads kann sich eine gebrochene Speiche im Bremsattel verfangen, was zu einem plötzlichen Abbremsen des Fahrrads und zu einem schweren Unfall führen kann.

Deine Sicherheit liegt uns sehr am Herzen. Aus diesem Grund wird Trek die Laufräder an den betroffenen Fahrrädern bzw. fehlerhafte Laufräder, die du nachträglich gekauft hast, kostenlos austauschen. Diese Benachrichtigung enthält wichtige Informationen darüber, was du als Nächstes tun solltest, wenn du der Besitzer eines dieser betroffenen Fahrräder oder dieser betroffenen Laufräder sein könntest.

BETROFFENE MODELLE

Nur Trek 720 Disc Fahrräder und Bontrager Approved TLR Disc 700C 24H Vorder- und Hinterräder der Modelljahre 2015, 2016 und 2017 sind betroffen.

FAHRE DEIN FAHRRAD NICHT WEITER, BIS DIE LAUFRÄDER FACHGERECHT ÜBERPRÜFT WURDEN

Sollte eine Speiche brechen, könnte dies zu einem schweren Unfall führen. Fahre dein Fahrrad nicht weiter, bis dein Fachhändler das Fahrrad geprüft hat und im Rahmen dieser Überprüfung festgestellt hat, ob es von diesem Rückruf betroffen ist oder nicht.

WAS TREK FÜR DIE BESITZER BETROFFENER FAHRRÄDER ODER AFTERMARKET-LAUFRÄDER TUT

Wenn du ein Fahrrad besitzt, das von diesem Rückruf betroffen ist, stellt dir Trek – über deinen Trek-Fachhändler – einen kostenlosen Ersatzlaufradsatz einschließlich kostenlosem Einbau bereit. Wenn du ein betroffenes Laufrad gekauft hast, erhältst du von Trek über deinen Trek-Fachhändler ein Ersatzlaufrad.

Nach der Reparatur deines zurückgerufenen Produkts erhältst du von Trek außerdem einen Gutschein im Wert von 100 € für Trek- oder Bontrager-Produkte deiner Wahl. Dieser Gutschein ist bis zum 31. Dezember 2017 gültig und kann nicht ausgezahlt werden. Wende dich bei weiteren Fragen bitte an deinen Trek-Händler.

VIELEN DANK, DASS DU EIN FAHRRAD VON TREK GEKAUFT HAST

Für alle Unannehmlichkeiten, die dieses Problem hervorgerufen haben könnte, möchten wir uns bei dir entschuldigen. Wir schätzen dich als unseren Kunden, und wir möchten, dass dir dein Trek-Fahrrad auch weiterhin viel Freude bereitet. Wir hoffen, dass du nach der Reparatur deines Trek-Fahrrads wieder sicher und unbeschwert in die Pedale treten wirst.

Dieses Schreiben wurde in Zusammenarbeit mit der US-amerikanischen Kommission für Produktsicherheit bei Verbrauchsgütern erstellt. Wenn du noch Fragen zu den Informationen in diesem Brief hast, wende dich bitte an deinen Trek-Fachhändler oder kontaktiere Trek direkt unter +49 (0)180 350 70 10.