



TILBAGEKALDELSE

Kære Trek kunde

Tak fordi du for nylig har købt en Trek 720 Disc. Ifølge vores oplysninger har du købt en af følgende modeller:



Trek 720 Disc modelår 2015/2016



Trek 720 Disc modelår 2017



Bontrager Approved
TLR Disc 700C 24H
for- og baghjul

Et mindre antal Trek cykler fra modelårene 2015, 2016 og 2017 er udstyret med hjul med en forhøjet risiko for at egerne går i stykker. Hvis en eger går i stykker på en cykels forhjul, kan den komme i karambolage med bremsecaliperen, så cyklen standser pludseligt med en ulykke til følge.

Det er naturligvis afgørende for os, at forbrugersikkerheden er i orden. Derfor udskifter Trek gratis hjulene på cykelmodeller, der er nævnt på listen, eller ombytter hjul, der er solgt løst. Her i dette brev kan du se, hvad du skal gøre, hvis du har købt en af de cykelmodeller eller hjul, der er berørt af problemet.

MODELLER BERØRT AF PROBLEMET

Kun Bontrager Approved TLR Disc 700C 24H for- og baghjul samt Trek 720 Disc cykler fra modelårene 2015, 2016 og 2017 er berørt.

KØR IKKE PÅ DIN CYKEL, FØR HJULENE ER BLEVET TJEKKET

Hvis en eger går i stykker, kan den komme i karambolage med bremsecaliperen, og du kan komme ud for et slemt uheld. Kør ikke på cyklen, før din cykelhandler har tjekket den og fundet ud af, om den er berørt af denne tilbagekaldelse.

HVAD GØR TREK FOR AT HJÆLPE EJERE AF CYKLER ELLER HJUL, DER ER OMFATTET AF DENNE TILBAGEKALDELSE?

Hvis du ejer en cykel (eller et hjul), som er omfattet af denne tilbagekaldelse, sørger Trek for gratis udskiftning og montering af hjulene via din sædvanlige Trek-forhandler. Hvis du har købt et løst hjul, som er tilbagekaldt, får du et nyt hjul af din Trek-forhandler.

Når dit tilbagekaldte produkt er blevet repareret, modtager du desuden en værdikupon fra Trek med en værdi på 740 dkk til brug til køb af Trek eller Bontrager produkter. Værdikuponen er gyldig indtil 31. december 2017 og kan ikke veksles til kontanter. Hvis du har spørgsmål, skal du henvende dig til din Trek forhandler.

VI HÅBER PÅ DIN FORSTÅELSE

Vi beklager meget eventuel ulejlighed for dig som følge af dette problem. Vi er glade for at have dig som kunde og ønsker naturligvis, at du får fuld glæde af din Trek. Vi håber, at du fortsat får mange gode timers sikker cykling efter reparation af din cykel.

Dette brev er skrevet i samarbejde med den amerikanske Consumer Product Safety Commission. Hvis du har spørgsmål til indholdet i dette brev, bedes du kontakte din Trek forhandler eller alternativt Trek Danmark på 45 70271540.