



TERUGROEPACTIE

Beste Trek-klant,

Dank voor de recente aankoop van een Trek Farley. Uit onze gegevens blijkt dat u een van de volgende modellen hebt gekocht:

- Farley 2014
- Farley frameset 2014
- Farley 6 2015
- Farley 6 frameset 2015

Een gering aantal van deze fietsen is voorzien van een voorvork die niet op de juiste manier is geassembleerd. Een onjuiste assemblage van de voorvork kan ertoe leiden dat de vork niet meer uitgelijnd staat met het stuur waardoor het voorwiel plotseling kan verdraaien en u kunt komen te vallen. Als dit gebeurt, kunt u ernstig gewond raken bij een ongeval.

Uw veiligheid is zeer belangrijk voor ons. Daarom zal Trek de voorvork van de betreffende fietsen gratis vervangen. Deze brief bevat belangrijke informatie over wat u moet doen als u denkt dat u een van de betreffende fietsen of framesets hebt gekocht.



BETREFFENDE MODELLEN

Deze terugroepactie heeft alleen betrekking op een aantal specifieke fietsen uit de modeljaren 2014 en 2015. Op de volgende pagina wordt getoond hoe u de betreffende modellen kunt identificeren.

GA NIET MET DE FIETS RIJDEN TOTDAT DE VORK IS GEÏNSPECTEERD

Als het voorwiel onverwachts draait, kunt u ernstig gewond raken door een ongeval. Ga niet met de fiets rijden totdat uw plaatselijke Trek-dealer de voorvork heeft gecontroleerd en heeft vastgesteld of deze onder de terugroepactie valt.

WAT DOET TREK VOOR DE EIGENAREN VAN EEN FIETS DIE ONDER DEZE TERUGROEPACTIE VALT

Als u een fiets bezit die onder deze terugroepactie valt, zal Trek u, via uw Trek-dealer voorzien van een gratis vervangende voorvork in een bijpassende kleur, inclusief gratis montage.

Als uw fiets is gerepareerd, krijgt u daarnaast van Trek een coupon ter waarde van €100 voor de aankoop van Trek-producten naar keuze.

Als u vragen hebt, neemt u dan contact op met uw Trek-dealer.

DANK VOOR HET KOPEN VAN EEN TREK-FIETS

We bieden onze oprechte excuses aan voor het ongemak dat dit probleem u mogelijk heeft opgeleverd. We waarderen het zeer dat u een klant van ons bent en we zien graag dat u plezier hebt met uw Trek-fiets. We hopen dat na de reparatie van uw Trek-fiets, u veilig en met veel plezier doorgaat met fietsen.

Deze brief werd opgesteld in samenwerking met de Amerikaanse commissie voor veiligheid van consumentenproducten. Als u vragen hebt over de informatie in deze brief, neem dan contact op met uw Trek-dealer.

OVERZICHT VAN DE BETREFFENDE MODELLEN

- Farley 2014
- Farley frameset 2014
- Farley 6 2015
- Farley 6 frameset 2015

FARLEY EN FRAMESETS 2014



FARLEY 6 EN FRAMESET 2015

