



AVIS DE RAPPEL

Cher Client Trek,

Vous avez récemment acheté un vélo Trek Farley et nous vous en remercions.

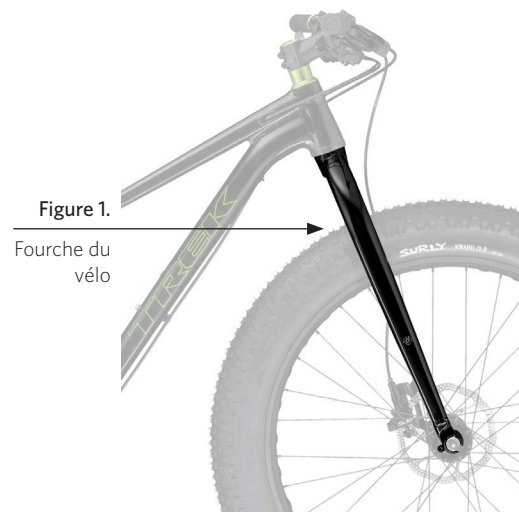
D'après nos informations,

vous avez acheté un des modèles suivants :

- Farley 2014
- Kit cadre Farley 2014
- Farley 6 2015
- Kit cadre Farley 6 2015

Un nombre restreint de ces vélos a été produit avec une fourche mal assemblée. Une fourche mal assemblée pourrait se désaligner du cintre, ce qui provoquerait un changement de direction inattendu de la roue et votre chute. Cette situation pourrait provoquer un accident grave.

Votre sécurité est notre priorité. Par conséquent, Trek remplacera gratuitement la fourche sur les vélos concernés. Cette lettre contient des informations importantes sur ce que vous devez faire si vous pensez avoir acheté un de ces vélos ou kit cadre.



MODÈLES CONCERNÉS

Seuls des vélos des années modèles 2014 et 2015 sont spécifiquement concernés. Vous trouverez à la page suivante les instructions qui vous permettront d'identifier les modèles concernés.

NE ROULEZ PAS AVEC VOTRE VÉLO TANT QUE LA FOURCHE N'AURA PAS ÉTÉ VÉRIFIÉE.

Un changement inattendu de direction de la roue pourrait provoquer un accident grave. Attendez que votre revendeur Trek local confirme si la fourche de votre vélo est concernée par ce rappel avant de rouler avec votre vélo.

MESURES ADOPTÉES PAR TREK EN FAVEUR DES PROPRIÉTAIRES D'UN VÉLO CONCERNÉ PAR CE RAPPEL

Si vous êtes propriétaire d'un vélo concerné par ce rappel, Trek vous fera parvenir, via votre revendeur Trek, une fourche gratuite de couleur assortie. L'installation de la fourche sera également gratuite.

De plus, une fois que votre vélo aura été réparé, Trek vous remettra un bon d'achat de CHF 110 à faire valoir sur les produits Trek de votre choix.

Si vous avez des questions, contactez votre revendeur Trek.

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR ACHETÉ UN VÉLO TREK

Nous vous présentons toutes nos excuses pour les inconvénients provoqués par ce problème. Nous apprécions votre qualité de client et notre souhait est que vous puissiez profiter de votre vélo Trek. Nous espérons que vous continuerez à rouler en sécurité une fois que votre vélo Trek aura été réparé.

Cette lettre a été rédigée en coopération avec la Commission de la sécurité des produits de consommation. Si vous avez des questions relatives aux informations présentées dans cette lettre, veuillez prendre contact avec votre revendeur Trek.

TABLEAU DES MODÈLES CONCERNÉS

- Farley 2014
- Kit cadre Farley 2014
- Farley 6 2015
- Kit cadre Farley 6 2015

FARLEY ET KITS CADRE 2014



FARLEY 6 ET KITS CADRE 2015

