



TILBAGEKALDELSE

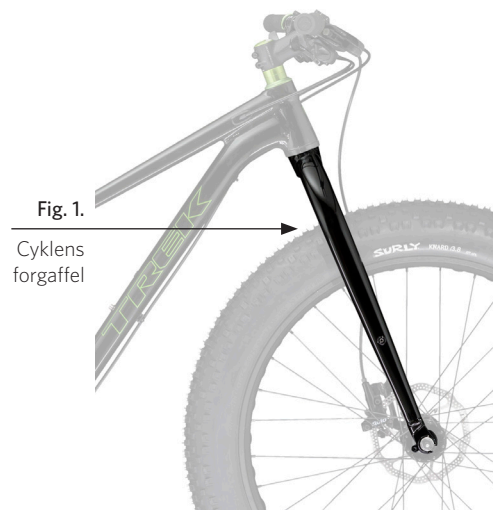
Kære Trek kunde

Vi er glade for, at du har fornylig købt en Trek Farley. Ifølge vores oplysninger har du købt en af følgende modeller:

- 2014 Farley
- 2014 Farley stelkit
- 2015 Farley 6
- 2015 Farley 6 stelkit

Et mindre antal af disse cykler er bygget med en forgaffel, der er monteret forkert. Det kan resultere i, at forgafelen ikke flugter med styret, så forhjulet drejer uventet med risiko for at vælte og blive udsat for et alvorligt uheld.

Det er naturligvis afgørende for os, at forbrugersikkerheden er i orden. Derfor udskifter Trek gratis forgafelen på berørte cykelmodeller. Her i dette brev kan du se, hvad du skal gøre, hvis du har købt en af de cykelmodeller eller stelkit, der er berørt af problemet.



MODELLER BERØRT AF PROBLEMET

Det drejer sig kun om bestemte cykler fra modelår 2014 og 2015. På næste side kan du se, hvordan du identificerer berørte modeller.

BRUG IKKE DIN CYKEL, FØR DU HAR FÅET FORGAFLEN KONTROLLERET

Hvis forhjulet drejer uventet, risikerer du et alvorligt uheld. Brug ikke cyklen, før din forhandler har kontrolleret, om forgafelen er berørt af denne tilbagekaldelse.

HVAD GØR TREK FOR AT HJÆLPE EJEREN AF EN CYKEL, DER ER OMFATTET AF DENNE TILBAGEKALDELSE?

Hvis du ejer en cykel, som er omfattet af denne tilbagekaldelse, udskifter Trek (gennem din Trek forhandler) forgafelen gratis på din cykel i en matchende farve, inkl. gratis montering.

Når du har fået repareret din tilbagekaldte cykel, giver Trek dig desuden en kupon til en værdi af DKR 750 til køb af Trek produkter.

Hvis du har spørgsmål, skal du henvende dig til din Trek forhandler.

VI HÅBER PÅ DIN FORSTÅELSE

Vi beklager meget eventuel ulejlighed for dig som følge af dette problem. Vi er glade for at have dig som kunde og ønsker naturligvis, at du får fuld glæde af din Trek. Vi håber, at du fortsat får mange gode timers sikker cykling efter reparation af din cykel.

Dette brev er skrevet i samarbejde med den amerikanske Consumer Product Safety Commission. Hvis du har spørgsmål til indholdet i dette brev, bedes du kontakte din Trek forhandler.

BERØRTE MODELLER

- 2014 Farley
- 2014 Farley stelkit
- 2015 Farley 6
- 2015 Farley 6 stelkit

2014 FARLEY OG STELKIT



2015 FARLEY OG STELKIT

