

AVIS DE RAPPEL

Cher Client Trek,

Nous vous écrivons pour vous informer que Trek procède actuellement au rappel des systèmes d'éclairages des modèles suivants :

- · Bontrager Flare RT (vendu séparément)
- Bontrager Ion 700 RT (vendu avec le kit d'éclairage et télécommande Bontrager Transmitr)

Un petit nombre de ces éclairages ont été fabriqués avec des composants inadaptés. Un éclairage intégrant un composant inadapté pourra ne pas être reconnu par la télécommande ou bien fonctionner de manière erratique. Dans ce cas de figure, l'éclairage pourrait s'éteindre inopinément et il pourra être difficil e pour le cycliste de voir la route ou d'être vu. Une vision réduite ou une mauvaise visibilité ris quent de causer un accident grave.

La sécurité de nos clients est essentielle pour nous. En conséquence, Trek remplacer a gratuitement tout éclairage affecté. Cette lettre contient des informations importantes concernant la marche à suivre si vous pensez avoir acheté l'un de ces éclairages.

MODÈLES CONCERNÉS

Seuls les éclairages fabriqués à certaines dates précises sont concernés. Le tableau à droite indique pour chaque produit concerné la date de fabrication, le code date, et l'emplacement de ce code sur le produit.

N'UTILISEZ PAS L'ÉCLAIRAGE TANT QU'IL N'A PAS ÉTÉ VÉRIFIÉ.

Si l'éclairage s'éteint de façon inopinée, le cycliste risque un accident grave. N'utilis ez aucun éclairage à télécommande tant que vous n'avez pas vérifié le code date du produit et déterminé si l'éclairage est concerné par ce rappel. Si vous n'êtes pas en mesure de déterminer si l'éclairage est concerné par le rappel, apportez-le à un revendeur Trek qui l'examinera ou appel ez le Service Clientèle Trek.

MESURES PRISES PAR TREK À L'ÉGARD DES PROPRIÉTAIRES D'UN ÉCLAIRAGE RAPPELÉ

Si vous possédez un éclairage concerné par ce rappel, Trek vous fournira gratuitement un nouvel éclairage (par l'intermédiaire d'un revendeur Trek ou via le Service Clientèle Trek) pour remplacer l'éclairage affecté. Trek prendra en charge tous les frais d'expédition que vous aurez encourus pour retourner votre éclairage dans le cadre de cette procédure de rappel.

En outre, si votre éclairage rappelé est remplacé par l'intermédiaire d'un revendeur Trek, Trek vous offrira un coupon de 20 CAD à valoir sur des produits Trek ou Bontrager de votre choix. Ce coupon est valable jusqu'au 31 décembre 2017.

Figure 1. Flare RT (à gauche) et lon 700 RT (à droite)



PRODUIT

Bontrager Flare RT Vendu à l'unité SKU# 438818

EMPLACEMENT DU CODE

Si vatre éclairage ne comparte pas un co de date d'ans l'empla aement cercié, il n'est pas conarmé par cette proof dure d'erappel. Af0400001

Af0400407



PRODUIT

Ion 700 RT Bontrager Vendu avec le kit d'éclairage et télécommande Bontrager Transmitr SKU# 503063 CODE DATE

1606

EMPLACEMENT DU CODE



Pour toutes questions, veuillez contacter un revendeur Trek ou le Service Clientèle Trek.

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR ACHETÉ UN ÉCLAIRAGE BONTRAGER

Nous vous présentons toutes nos excuses pour les inconvénients provoqués par ce problème. Nous apprécions votre confiance et nous faisons tout pour que vous profitiez pleinement de votre éclairage Bontrager. Nous souhaitons qu'une fois votre éclairage Bontrager remplacé, vous continuerez à rouler en toute sécurité à vélo.

Cette lettre a été rédigé en coopération avec la Commission de la sécurité des produits de consommation. Si vous avez des questions relatives aux informations présentées dans cette lettre, veuillez prendre contact avec votre revendeur Treix.