



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA EN PRODUCTOS POR APARTADO

TREK BICYCLE MEXICO, S. DE R.L. DE C.V.

I. Apartado de Productos

Para apartar cualquier producto comercializado por *Trek Bicycle Mexico, S. de R.L. de C.V. (en adelante "Trek")*, el cliente debe realizar un pago inicial como anticipo, cuyo monto se determina en función de su valor total. Al entregar el recibo de pago del anticipo, se especificará el porcentaje del anticipo pagado y el saldo pendiente por abonar.

II. Pago y Liquidación

Después de realizar el anticipo, el cliente cuenta con un plazo de 30 (treinta) días para completar el saldo pendiente y liquidar el producto que ha apartado. Si transcurrido este período no se realiza el pago completo, el producto será liberado y el monto se convertirá en un crédito exclusivo para el cliente, destinado a futuras compras en tiendas de *Trek*. Es importante tener en cuenta que la propiedad del producto se perderá si se excede el límite de tiempo.

III. Uso del Crédito para Compras en Tienda

El cliente dispone de un plazo de 6 meses desde la fecha de inicio del crédito para utilizar el crédito acumulado. Después de este período, el monto depositado pasará a ser propiedad de *Trek*.

IV. Reembolsos

Los depósitos realizados no son reembolsables, a menos que haya problemas atribuibles a *Trek*. En ausencia de tales problemas, el monto depositado solo podrá utilizarse como crédito para futuras compras para productos en las tiendas de *Trek*, sin posibilidad de devolución en efectivo.

V. Pedidos Especiales; Personalización de bicicletas del Project One

Las bicicletas de Project One son productos de *Trek*, diseñadas a medida según los gustos específicos de cada cliente en cuanto a colores, especificaciones, componentes y otras adaptaciones. Cada bicicleta se fabrica exclusivamente para satisfacer las preferencias del comprador. Desde el momento en que se realiza el apartado, conforme al anticipo dispuesto en estos términos y condiciones, la entrega estimada de las bicicletas de Project One es de 2 (dos) a 3 (tres) meses, aunque pueden surgir retrasos de hasta un mes adicional debido a factores imprevistos. En caso de retraso, el cliente acepta que no tiene derecho a cancelar el pedido ni a la devolución del anticipo, incluso si el retraso supera un mes o más. Una vez confirmado y realizado el anticipo del pedido de una bicicleta de Project One, NO se aceptarán cancelaciones ni solicitar la devolución del anticipo por ningún motivo. Al abonar el anticipo correspondiente a la bicicleta, confirmado su pedido, el cliente se compromete de manera irrevocable a adquirir la bicicleta. Todo lo no dispuesto en esta cláusula se regirá por estos términos y condiciones de venta.

VI. *Privacidad y Protección de Datos*

Trek garantiza la privacidad de los datos de los clientes y los utilizará únicamente para fines legítimos y específicos, en cumplimiento de la ley. Toda la información detallada está disponible en el siguiente enlace:
https://www.trekbikes.com/mx/es_MX/company/legal_policies/privacy_policy_terms_of_use/

VII. *Aceptación y Compromiso*

Al efectuar el pago del anticipo como apartado de cualquier producto de Trek, el cliente expresa su conformidad y compromiso de cumplir con los términos y condiciones establecidos, conforme a la legislación actualmente vigente.