Garanzia limitata Trek/Bontrager/Electra/Diamant

Ti abbiamo sempre protetto
Trek Bicycle s.r.l., con sede in Bergamo (BG), via Strada dell'Agro n.10, C.F. e P. Iva 0132622165, unitamente ai marchi Electra e Bontrager, offre una garanzia contro i difetti dei materiali e delle lavorazioni per tutti gli accessori originali ed i prodotti aftermarket, come specificato di seguito.

Cominciamo dall'inizio
Ti invitiamo a contattare un rivenditore o un distributore autorizzato per attivare una richiesta di intervento in garanzia. Sarà necessario presentare una regolare prova d'acquisto e la registrazione del prodotto.

A vita
Kit telaio (telaio e forcella rigida), telaio principale e bracci oscillanti full suspension, limitatamente al primo acquirente
Ruote Bontrager con cerchi in carbonio

2 anni
Abbigliamento
Componenti e accessori
Componenti di collegamento della sospensione posteriore, compresi cuscinetti, rocker link e viteria/elementi associati
Ruote Bontrager con cerchi in lega
Vernice e decalcomanie

Acquirenti successivi
Gli acquirenti successivi al primo acquirente (cioè, dal secondo compreso in poi) hanno diritto a 3 anni di garanzia che decorrono dalla data di acquisto del primo acquirente dal rivenditore sul telaio Trek e sulla forcella Trek. Tale garanzia non comprende invece la componentistica (es. ruote, forcelle ammortizzate, componenti della trasmissione e simili). Per usufruire di tale garanzia commerciale, gli acquirenti successivi al primo dovranno presentare una regolare prova d'acquisto originale del primo propietario.

La garanzia non copre
Normale usura
Assemblaggio improprio
Corrosione
Manutenzione impropria
Installazione di componenti, parti o accessori originariamente non destinati o incompatibili con la bicicletta al momento della vendita
Danni o guasti dovuti a incidenti, cattivo uso, abuso o negligenza
Spese di manodopera per la sostituzione o la conversione di parti

Prodotti non proprietari (qualsiasi altra parte o componente originale) coperti dalla garanzia del produttore originario
Graffi che compromettono l'estetica o difetti non strutturali su cerchi o ruote in carbonio Bontrager

Questa garanzia vale per:
• Tutti i modelli del 2020 e le biciclette più recenti
• Componenti e accessori acquistati dopo il primo agosto 2019.

Tutti i prodotti non specificatamente indicati sopra non sono coperti, ma possono essere inclusi nella garanzia limitata Trek Care 2012-2019.

La garanzia non è valida in alcuna sua parte nel caso in cui vengano apportate modifiche a telaio, forcella o ad altri componenti. La garanzia è espressamente limitata alla riparazione o alla sostituzione di un elemento difettoso a discrezione del produttore. Questa garanzia vale dalla data del primo acquisto. Trek, Electra e Bontrager non si assumono alcuna responsabilità per danni accidentali o consequenziali a meno che non sia proibito dalla legislazione applicabile. Le richieste di prestazioni in garanzia presentate al di fuori del Paese del primo acquisto potranno essere soggette a spese o restrizioni supplementari. La durata e i dettagli della garanzia possono variare in base al Paese.

Trek Carbon Care
A volte gli incidenti accadono. Sappiamo quanto ami la tua Trek e comprendiamo quanto sia oneroso dover sostituire un telaio o un componente danneggiato e fuori garanzia. È per questo che abbiamo ideato il Programma Trek Carbon Care. Questo programma commerciale può essere usato per ottenere uno sconto su un telaio o componente sostitutivo qualora non siano coperti da garanzia.

Per iniziare, contatta il tuo rivenditore o il distributore autorizzato locale.

Tale garanzia non riguarda le pretese dell'acquirente nei confronti del rivenditore né qualsiasi ulteriore pretesa che l'acquirente possa avere nei confronti del rivenditore ai sensi di legge. Resta inteso che il consumatore dispone per legge, a titolo gratuito, di rimedi per difetti di conformità nei confronti del venditore e che tali rimedi non sono pregiudicati dalla presente garanzia.

Per usufruire di questa garanzia è necessario presentare una regolare prova di acquisto e la registrazione del prodotto sul sito trekbikes.com.

Trek Care/Bontrager Limited Warranty 2012-2019

La presente garanzia è offerta da Trek Bicycle s.r.l., con sede in Bergamo (BG), via Strada dell'Agro n.10, C.F. e P. Iva 0132622165, unitamente ai marchi Electra e Bontrager.
Contatta un rivenditore o un distributore autorizzato Trek per attivare una richiesta di intervento in garanzia. Occorre presentare una regolare prova d'acquisto e la registrazione del prodotto. La garanzia si applica alle seguenti condizioni.

A vita
Telai, per tutto il periodo di utilizzo da parte del primo acquirente (vedere le eccezioni di seguito)

5 anni
Bracci oscillanti su tutte le bici full suspension (esclusi i bracci oscillanti dei modelli Session, Scratch e Slash)

3 anni
Bracci oscillanti e telai in alluminio dei modelli Session, Scratch, Slash e Ticket

2 anni
Freni, cestini, computer, parafanghi, manubri, lucchetti, pompe, portapacchi posteriori, cavalletti per riparazioni, forcelle rigide, selle, reggisella, attacchi manubrio, attrezzi, portaborracce e ruote.
Bracci oscillanti e telaio in carbonio dei modelli Session e Slash
Tutti i componenti di collegamento della sospensione posteriore, tra cui cuscinetti, rocker link e viteria
motore, sistema di controllo e pacco batterie (2 anni o 600 cariche, a seconda dell'eventualità che si verifica per prima) delle bici elettriche
Tutte le forcelle, le parti e i componenti originali Bontrager (esclusi i componenti soggetti a usura, come pneumatici e camere d'aria)

1 anno
Abbigliamento, borse, nastri manubrio, guanti, manopole, caschi, fari (escluse lampadine e batterie), cerchi, scarpe, pneumatici e camere d'aria
Verniciatura e decalcomanie

La garanzia non copre:
Normale usura
Assemblaggio improprio
Interventi di manutenzione impropri
Installazione di componenti, parti o accessori originariamente non originali o incompatibili con la bicicletta presenti al momento della vendita
Danni o guasti dovuti a incidenti, uso improprio, abuso o negligenza
Spese di manodopera per la sostituzione o la conversione dei componenti

Biciclette utilizzate per attività commerciali, incluse le bici a noleggio, dimostrative o utilizzate per attività legate alla sicurezza.

La presente garanzia si applica ai modelli 2011 e successivi e copre unicamente i prodotti a marchio Trek, Electra o Bontrager. Qualsiasi altra parte o componente originale sarà coperto dalla garanzia indicata dal produttore originario. Qualsiasi prodotto non specificatamente compreso nell'elenco precedente è escluso.

Per le bici del 2010 o i modelli precedenti, si prega di consultare il proprio manuale d'uso o contattare noi o un rivenditore autorizzato per conoscere la garanzia applicabile.

La garanzia non è valida in alcuna sua parte nel caso in cui vengano apportate modifiche a telaio, forcella o ad altri componenti. La garanzia è espressamente limitata alla riparazione o alla sostituzione dell'elemento difettoso, che sono pertanto gli unici interventi contemplati dalla garanzia. La garanzia è attiva dalla data di acquisto, vale solo per l'acquirente originario e non è trasferibile. La presente garanzia si applica unicamente alle biciclette Trek acquistate presso un rivenditore o distributore autorizzato. Trek Bicycle Corporation declina ogni responsabilità in caso di danni accidentali o consequenziali. Alcuni stati non autorizzano l'esclusione di danni accidentali o consequenziali. In tal caso, l'esclusione potrebbe non essere valida. Qualsiasi richiesta di intervento in garanzia dovrà essere effettuata attraverso un rivenditore o distributore autorizzato. Occorre presentare una regolare prova d'acquisto. Prima di poter inoltrare una richiesta di intervento in garanzia, la bicicletta deve essere registrata presso Trek Bicycle Corporation. Le richieste di interventi in garanzia presentate fuori dal Paese di acquisto possono essere soggette a spese e limitazioni supplementari. La durata e i dettagli della garanzia possono variare a seconda del tipo di telaio e/o del Paese. La garanzia attribuisce diritti legali specifici, che possono variare da Stato a Stato.

Per i prodotti acquistati prima del 2012, contattaci direttamente per maggiori informazioni sulla copertura della garanzia.

La nostra garanzia per te

Vogliamo che tu sia soddisfatto del tuo acquisto. Ecco perché ogni prodotto aftermarket Bontrager e Trek è supportato da una garanzia incondizionata di 30 giorni. Inoltre, offriamo anche alcuni dei migliori programmi di sostituzione e fidelizzazione del settore. Quindi, continua a leggere per saperne di più e acquista con fiducia sapendo che potrai sempre contare sulla massima tutela.

Helmet Crash Replacement Guarantee
Con la garanzia Crash Replacement, sostituiremo gratuitamente il tuo casco in caso di incidente entro il primo anno dall'acquisto. Contattaci o consulta il rivenditore più vicino con il casco che ha subito l'impatto, la ricevuta d'acquisto originale, i dettagli dell'incidente e un indirizzo dove inviare il casco sostitutivo.*

Garanzia incondizionata di 30 giorni
Se per qualunque motivo non sei soddisfatto dell'articolo Bontrager aftermarket acquistato, puoi sostituirlo oppure ottenere un rimborso entro 30 giorni riportandolo al punto di acquisto assieme alla ricevuta originale. Consideralo un test di 30 giorni.

Questa garanzia riguarda componenti, abbigliamento e accessori aftermarket Bontrager. La garanzia non copre i componenti originali Bontrager (OE = Original Equipment) venduti come parte della bicicletta. Gli articoli utilizzati devono essere puliti prima della restituzione. Se si invia merce non pulita o lavata, sarà restituita a spese del cliente.*

Programma fedeltà Carbon Care Wheel
Se una ruota in carbonio Bontrager si danneggia durante l'uso entro i primi due anni dall'acquisto, sarà sostituita o riparata gratuitamente*. È molto semplice. Questa copertura è valida per le ruote in carbonio Bontrager di serie sulle biciclette (modelli 2020 e successivi) e per quelle acquistate in aftermarket.*

Sostituzione con una sella da donna Bontrager
La nostra iniziativa Prodotti Eccezionali per Tutti è stata ideata per offrire più opzioni di alta fascia a più ciclisti di ogni genere. Per assicurarti che ciò che hai acquistato soddisfi al meglio le tue esigenze, sulle nuove piattaforme Domane in carbonio e Fuel EX offriamo la sostituzione della sella con una versione da donna marcata Bontrager.

Al momento dell'acquisto, se preferisci una sella alternativa, il rivenditore è autorizzato a sostituire gratuitamente la dotazione di serie con un'analoga sella da donna Bontrager.* Tale iniziativa andrà concordata la momento dell'acquisto con il Rivenditore che provvederà ad inviarci una richiesta.
Una sella ancora più eccezionale!

WATERLOO, WISCONSIN | SINCE 1976

*La presente garanzia convenzionale è offerta da Trek Bicycle s.r.l., con sede in Bergamo (BG), via Strada dell'Agro n.10, Codice fiscale e Partita Iva 0132622165, unitamente ai marchi Electra e Bontrager. La presente garanzia convenzionale non riguarda le pretese dell'acquirente nei confronti del rivenditore né qualsiasi ulteriore pretesa che l'acquirente possa avere nei confronti del rivenditore ai sensi di legge. Resta inteso che il consumatore dispone per legge, a titolo gratuito, di rimedi per difetti di conformità nei confronti del venditore e che tali rimedi non sono pregiudicati dalla presente garanzia.

Programma fedeltà Carbon Care Wheel

Se una ruota in carbonio Bontrager subisse un danno strutturale durante l'uso entro i primi due anni dall'acquisto, sarà sostituita o riparata gratuitamente*. È molto semplice. Questa copertura è valida per le ruote in carbonio Bontrager installate di serie sulle biciclette e per quelle acquistate in aftermarket.

Dettagli programma
Con il programma fedeltà Carbon Care Wheel, avrai la certezza del totale supporto di Trek e Bontrager. Sappiamo che le ruote in carbonio sono un investimento importante: questo programma è stato concepito per garantirti un acquisto totalmente protetto.

A vita
Tutte le ruote in carbonio Bontrager sono coperte da una garanzia a vita, riservata al primo acquirente, contro eventuali difetti dei materiali e di fabbricazione. La garanzia è valida per le ruote acquistate dopo il primo agosto 2019 e su tutti i modelli di biciclette dal 2020 in poi.

Dopo due anni
Oltre i primi due anni dalla data di acquisto è prevista una copertura estesa che contempla la ricostruzione o la sostituzione delle ruote in carbonio Bontrager danneggiate a livello strutturale. I costi degli interventi dipendono dal tipo di ruota e sono indicati nella seguente tabella.

Carbon Care offre due opzioni: la scelta è determinata dalla ruota e dalla gravità del danno strutturale.

• Riparazione della ruota danneggiata a livello strutturale (inclusi raggi, decalcomanie, nippli e rondelle, se necessario) e ricostruzione in fabbrica sui mozzi originali
• Sostituzione completa della ruota

* La riparazione e la sostituzione tramite il programma Carbon Care Wheel devono essere effettuate da un rivenditore autorizzato Trek. I prezzi sono soggetti a modifiche anche senza preavviso. I costi di riparazione e la sostituzione gratuita non includono gli oneri di spedizione da e verso il Centro di assistenza ruote di Bontrager. Contatta il tuo rivenditore Trek per ricevere un elenco delle ruote coperte dal programma, disponibilità, prezzi, costi di spedizione e altre informazioni.

Se sospetti che una ruota abbia subito dei danni:
1. Non utilizzare la bici
2. Porta la bici presso un rivenditore Trek autorizzato. Puoi trovare il negozio Trek più vicino utilizzando lo store locator: https://www.trekbikes.com/it/it_IT/store-finder/
3. Il tuo rivenditore avvierà la procedura per ottenere la sostituzione o riparazione della ruota tramite il programma Carbon Care.

Guida sempre in modo responsabile. Per maggiori informazioni sulla sicurezza, rivolgiti al rivenditore di zona o consulta il tuo manuale d'uso.

La presente garanzia convenzionale è offerta da Trek Bicycle s.r.l., con sede in Bergamo (BG), via Strada dell'Agro n.10, C.F e P. Iva 0132622165, unitamente ai marchi Electra e Bontrager. La presente garanzia convenzionale non riguarda le pretese dell'acquirente nei confronti del rivenditore né qualsiasi ulteriore pretesa che l'acquirente possa avere nei confronti del rivenditore ai sensi di legge. Resta inteso che il consumatore dispone per legge, a titolo gratuito, di rimedi per difetti di conformità nei confronti del venditore e che tali rimedi non sono pregiudicati dalla presente garanzia.

Cosa è necessario sapere per presentare una richiesta di garanzia:
• Tutte le richieste devono essere presentate da un rivenditore Trek autorizzato. Puoi trovare il negozio Trek più vicino utilizzando lo store locator: https://www.trekbikes.com/it/it_IT/store-finder/
• Portare con sé il prodotto in garanzia e la prova d'acquisto originale!
• Per ulteriori domande, contattare il nostro team di assistenza clienti al numero 035 302502.